

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ VẠN THẠNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc**

Số: /UBND

Vạn Thạnh, ngày tháng 9 năm 2023

V/v báo cáo kết quả giải quyết  
phản ánh, kiến nghị của công dân

Kính gửi: UBND huyện Vạn Ninh

Thực hiện công văn số 3462/UBND-VP ngày 25/9/2023 của UBND huyện Vạn Ninh về việc xem xét, giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân.

UBND xã đã tiến hành kiểm tra, giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân kết quả cụ thể như sau:

Sau khi nhận được văn bản của UBND huyện, UBND xã đã liên hệ với ông Võ Minh Tâm người có phản ánh, kiến nghị lên công dịch vụ công và được ông trả lời như sau: Ngày 21/9/2023 vì bận công việc nên tôi không đến được UBND xã để làm giấy xác nhận tình trạng hôn nhân nên nhờ người quen nộp hồ sơ trực tuyến hộ. Trong quá trình thao tác, người quen tôi đã nộp một lúc 03 bộ hồ sơ nhưng cùng một nội dung là yêu cầu cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân mà không có giấy tờ liên quan kèm theo. Vì vậy, công chức Tư pháp - Hộ tịch xã đã yêu cầu người nộp hồ sơ thu hồi hồ sơ lại để bổ sung nhưng người quen tôi không thực hiện được thao tác thu hồi. Tôi đã liên hệ điện thoại với công chức Tư pháp - Hộ tịch xã Vạn Thạnh giúp tôi từ chối hồ sơ để bổ sung và nộp lại. Việc gửi đơn phản ánh, kiến nghị lên cổng dịch vụ công theo mã PAKN.20230922.0039 bản thân tôi cam đoan không có kiến nghị, phản ánh mà do người quen làm và đã yêu cầu người quen gỡ xuống nhưng không thực hiện được. Qua đây tôi thành thật xin lỗi về chuyện này (có đơn xin trình bày của ông Võ Minh Tâm kèm theo).

Như vậy, nội dung phản ánh, kiến nghị bản thân ông Võ Minh Tâm không trực tiếp làm mà do người quen ông Tâm làm và kiến nghị lên cổng dịch vụ công, có thực hiện thao tác gỡ phản ánh, kiến nghị xuống nhưng không được.

UBND xã Vạn Thạnh kính báo cáo kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân Võ Minh Tâm cho UBND huyện được biết./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lưu: VT, TP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Phương**